

ハウスをご利用される皆様へ

皆様が安全に気持ちよくハウスをご利用いただけるよう、以下のことを必ずご確認ください。

お守りいただけない場合はハウスの利用をお断りする場合がございます。

ご不明な点がございましたら 090-7988-8189 までご連絡ください。



1. 駐車場について

ハウスには駐車場はございません。ハウス前の駐車場には絶対に駐停車しないでください。

(荷物の上げ下ろしだけの場合も含みます)

必ず近隣のコインパーキング等をご利用ください。

2. 火気の取り扱いについて

- シバタハウスは全面禁煙です。
- 1 人の不注意がハウス存続に関わります。火気の取り扱いには十分ご注意ください。
- 各部屋(キッチンの流し台下)に消火器を設置しています。必ずご確認ください。

3. 寝具について

- 布団、シーツ、枕、枕カバー、襟カバー等は各部屋にございます。
- かけ布団には襟カバーを付け、敷布団は平シーツ(白色)を上から敷いてご利用ください。
- 初めてハウスをご利用される方は、次回からはシーツ、カバーをご持参いただきますようご協力をお願いします。

4. 洗濯について

洗濯機、乾燥機(事務所に設置)はご自由にご利用ください。

ただし、近隣の方のご迷惑にならないよう夜 8 時までのご利用をお願いします。

5. ボランティアスタッフについて

週に 1 回程度、ハウスボランティアがお部屋の中で清掃および点検作業を行います。

6. 退室時のお願い

お帰りの際は次の方のために必ずお部屋の清掃、洗濯をお願いします。

(ボランティアの清掃がないまま次の方がご利用される場合もございます)

- 平シーツは専用の回収ボックスに入れてください。(クリーニングに出します)
回収ボックスには平シーツ以外のものは入れないでください。
- ご利用になりましたタオル、バスマット、襟カバー、枕カバーは洗濯し、室内物干しに干してからお帰りください。
- かけ布団、敷布団のカバーは外さないでください。ハウスボランティアが随時お取り替えします。
- 浴室、洗面所は使用後清掃し、清潔を保ってください。
バスタブを使用された場合はお湯を抜き、清掃してください。
- 私物、ゴミは必ず各自ですべてお持ち帰りください。
水回り(歯ブラシ等)、冷蔵庫の中もお忘れ物がないか今一度お確かめください。



利用料のお支払い方法



退室された日の**月末**（土日祝日の場合は次の平日）に請求書をメールでお送りいたします。

添付の請求書（PDFファイル）に記載されている金額をお確かめの上、**請求書到着から10日以内を目安にお支払いください。**
お支払い方法は以下の3種類からお選びいただけます。

1. オンライン決済

クレジットカードなどでお支払いいただけます。

- ① メール本文に記載のURLにアクセスします。
- ② 「支払う」ボタンまたは「このチケットを選択」ボタンを押します。
- ③ 請求書に記載されている金額分のチケット口数を選択します。
（例）3泊4日の場合 1泊1,000円×3口＝3,000円
- ④ 画面に従って必要事項をご入力ください。
- ⑤ 申し込み後、確認メールが届いたらお支払い完了です。



決済手数料（お支払い額の3.4%）は福岡ファミリーハウスが負担いたします。

③でチケット口数を選択する際に500円から寄付も受け付けておりますので、ハウスの運営維持のためにぜひ温かいご支援をお願い申し上げます。

2. 銀行振込

振込先はメール本文に記載しております。

福岡銀行とゆうちょ銀行のいずれかをお選びください。

振込手数料は利用者様の方で負担いただきますようお願いいたします。

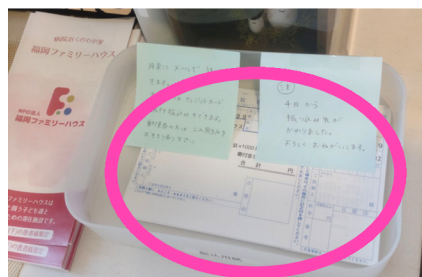
入金後の確認メールなどは差し上げておりません。何卒ご了承ください。



3. 郵便振替

各部屋の玄関に備え付けの払込取扱票（写真〇印）に必要事項をご記入いただき、郵便局などでお支払いください。

**できる限り請求書が到着してから
お支払いいただきますよう
ご協力をお願いいたします。**



【お問い合わせ先】

info@fukuokafamilyhouse.org（担当：山本）
または、予約専用電話まで（090-7988-8189）
できる限りメールでお問い合わせください。

利用料のお支払いに関するお願い

1. 退室された日の翌月になっても「請求書が届かない」または「内容が確認できない」場合は、お手数ですが下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

キャリアメール（携帯電話会社独自のメールアドレス）でご登録いただいた方、受信拒否設定をされている方など、お使いの環境によっては正常にメールが届かない場合がございます。
また、設定によっては迷惑メールフォルダなどに振り分けられている場合もございますので、そちらもご確認ください。

ご注意

事務局でお支払いを確認できるまでは、次のハウスの利用はできません。

請求書が到着してからすぐに利用される方は、次回の利用までにお支払いください。

お支払いがない場合、次回の予約でお支払い状況を確認させていただきます。

請求から**20日以上経過**してもお支払いが確認できない場合は、再度メールで請求書をお送りいたします。

請求から**1ヶ月以上経過**してもお支払いが確認できない場合は、ご登録いただいた住所に請求書を郵送させていただきます。

2. 月をまたいで利用された場合は、月末（滞在中）には請求書は届きません。原則として退室後にお送りいたします。

（例）

滞在期間（退室日を含む）						
28	29	30	1	2	3	4

この日に請求書は
届きません

この日以降に
請求書をお送りします